



Reserveren van starttijden

We hebben de afgelopen periode gemerkt dat ons reserveringssysteem niet altijd wordt gebruikt zoals bedoeld. In de kern is het uitgangspunt dat iedere speler maximaal 2 starttijden per dag kan reserveren. Deze starttijden kunnen niet overlappend worden geboekt.

Dit hebben we nu ook technisch doorgevoerd in het systeem. Met deze aanpassing willen we ervoor zorgen dat starttijden eerlijker worden verdeeld en beter beschikbaar blijven voor iedereen. Daarnaast voorkomt dit dat starttijden onnodig geblokkeerd worden of pas laat weer vrijkomen.

Als je bijvoorbeeld op één dag 2 starttijden hebt geboekt bijvoorbeeld 9 holes rode lus om 10:30 uur en 9 holes Blauwe lus om 14:15 uur dan zal je die dag geen andere beschikbare tijden meer zien.

Concreet betekent dit dat wanneer je via de app het maximale aantal starttijden hebt gereserveerd, je voor diezelfde dag geen andere beschikbare starttijden meer ziet. Dit zullen we binnenkort aanpassen, zodat de beschikbaarheid wel ziet, maar pas kan reserveren nadat je een andere starttijd hebt geannuleerd.

We rekenen op jullie begrip en medewerking, zodat zoveel mogelijk golfers gebruik kunnen maken van onze mooie golfbaan.

Doel is om zowel voor spelers als medewerkers een duidelijke, eerlijke en goed werkende structuur te creëren. Daarbij gelden de volgende **uitgangspunten**:

- Iedere speler reserveert in een starttijd voor zichzelf. Het is toegestaan om andere spelers toe te voegen aan jouw flight. De boeker is verantwoordelijk voor de flight.
- Het is expliciet niet de bedoeling om een starttijd te boeken uitsluitend voor gebruik door anderen (en dus zelf niet mee te spelen).

Handhaving

- Bij constatering van misbruik verwijderen wij zonder voorafgaand overleg de betreffende starttijd(en) uit het systeem
- Bij herhaling verwijderen wij opnieuw de starttijd(en) en beperken wij de betreffende speler gedurende 4 weken tot reserveringsrechten op het niveau van een Greenfee-speler